



General Terms and Conditions for Visitors to Maker Faire Hannover

§ 1 General information

Maker Faire Hannover (hereinafter referred to as the 'Event') is hosted and organised by Maker Media GmbH, a company of the Heise Group, Karl-Wiechert-Allee 10, 30625 Hannover (hereinafter referred to as the 'Organiser'). All services provided within the scope of the Event are subject to these General Terms and Conditions.

By purchasing a ticket via the online shop or at the ticket office, you accept these General Terms and Conditions of Participation.

§ 2 Participation requirements

Children and young people under the age of 16 may only attend the event if accompanied by a parent or legal guardian. This does not apply if they are accompanied by an adult who has been granted parental authority by the parents for the duration of the event. Written proof of this must be carried. The responsibility for supervising and caring for the children/young people lies solely with the aforementioned persons.

§ 3 Purchase of tickets/Conclusion of the contract

Tickets for the event can only be purchased via the online shop or directly at the box office.

1. By requesting a ticket, the customer makes an offer which may be accepted by the organiser. A contract is only concluded once the organiser has accepted the offer.
2. When purchasing via the online shop, acceptance is effected by sending the selected ticket to the email address provided during the ordering process, otherwise upon handover of the ticket.
3. A valid email address is required to purchase an online ticket in order to ensure delivery of the items to the customer and to transmit the necessary billing information.
4. The purchased ticket entitles the holder to one-time admission to Maker Faire Hannover either on Saturday, 15 August 2026 between 10 a.m. and 6 p.m. (except for late admission tickets between 5 p.m. and 6 p.m.) or on Sunday, 16 August 2026 between 10 a.m. and 5 p.m. (except for late admission tickets between 3 p.m. and 5 p.m.). Weekend tickets entitle the holder to multiple entries. After the weekend ticket has been validated, the customer will receive a wristband that entitles them to re-enter the event. Family and children's tickets require all ticket holders to enter the event together.
5. The following applies to on-site participation: Once you leave the event, you will not be able to re-enter (except for weekend tickets, see point 5).

§ 4 Payments

The total price, including all fees, is payable immediately upon conclusion of the contract. Statutory value added tax is included in the price. Payment in the online shop can be made by credit card (Visa, MasterCard) or PayPal via the payment service provider Payone. At the ticket office, only cashless payment is possible. SumUp is used as the payment service provider here.

§ 5 Revocation

According to § 312b para. 3 no. 6, the provisions on distance contracts do not apply to contracts for the provision of services in the field of leisure activities if the entrepreneur undertakes at the time of conclusion of the contract to provide the services at a specific time or within a precisely specified period.

The organiser provides such a service in the field of leisure activities, so that this is not a distance contract. This means that there is no right of withdrawal or return. The organiser provides such a service in the field of leisure activities, so that this is not a distance contract. This means that there is no right of withdrawal or return.

§ 6 Newsletter

When you purchase a ticket via the online shop, you will receive a regular newsletter from the organiser, which may also contain advertising, about magazines, online offers and future events, sent to the email address provided when ordering the ticket. You can object to the sending of newsletters and advertising at any time, for example via the unsubscribe link included in every newsletter. You will not incur any costs other than the transmission costs according to the basic rates. The privacy policy is available at:

<https://www.heise.de/make/Datenschutzerklaerung-der-Maker-Media-GmbH-2586854.html>

§ 7 Change/cancellation of the event

Maker Media reserves the right to make necessary changes to the event programme while maintaining the overall character of the event. Maker Media is entitled to reschedule or cancel events for important reasons. If the event is rescheduled for another date, the tickets remain valid for the rescheduled date. This also applies in cases where the event takes place purely online. If the event is cancelled without replacement, the event fee will be refunded. Any claim for compensation for loss of work or reimbursement of expenses is excluded, unless such costs arise due to gross negligence or intentional behaviour on the part of Maker Media.

§ 8 Participation in the workshops

Participation in workshops offered by exhibitors and workshop providers is at your own risk. In some cases, registration forms will be handed out at the workshops. A signature on these forms is required in order to participate. Legal guardians are responsible for supervising children and young people who participate in the workshops.

§ 9 Prohibited items at the event

For the safety of all participants/visitors, the following items are prohibited on the event grounds:

1. Weapons or dangerous objects, as well as items that could cause bodily harm if thrown.
2. Gas spray cans, corrosive or staining substances, or pressurised containers for highly flammable or harmful gases, with the exception of standard pocket lighters.
3. Containers made of breakable or splintering material.
4. Fireworks, rockets, Bengal fires, smoke powder, flares and other pyrotechnic items.
5. Mechanically and electrically operated noise instruments.
6. Racist, xenophobic and radical propaganda material.
7. Food and drinks brought onto the event grounds are not permitted. An appealing selection of food and drinks will be available.
8. Alcohol and drugs are prohibited. Visitors who are visibly drunk or under the influence of drugs will be excluded from the event.
9. The organiser reserves the right to search bags, containers and clothing such as coats and jackets for the aforementioned items and to confiscate any prohibited items. If visitors do not agree to the checks, the organiser reserves the right to exclude them from the event. Rejected visitors are not entitled to a refund of the admission fee.
10. Animals are not permitted, with the exception of guide dogs.

§ 10 Photographs

You are welcome to take photographs, make video recordings and audio recordings of the event for private purposes. However, please observe the legal regulations regarding the personal rights and copyrights of third parties. Photographs, video recordings and audio recordings for commercial use are not permitted without the express consent of the organiser. Please use the press accreditation for this purpose.

§ 11 Liability

1. The organiser shall be liable without limitation in cases of intent and gross negligence, for injury to life, limb and health, in accordance with the provisions of the Product Liability Act or to the extent of a guarantee or assurance.
2. In cases of slight negligence, the organiser shall only be liable if an obligation is breached whose fulfilment is essential for the proper execution of the contract, whose breach jeopardises the achievement of the purpose of the contract and on whose compliance the customer can rely (cardinal obligation). In the event of a breach of a cardinal obligation, liability shall be limited to the foreseeable damage typical for this type of contract. The organiser accepts no liability for accidents on the way to and from the event venue or for theft, loss or damage to property.
3. Except in the aforementioned cases, the organiser is not liable for damage caused by simple negligence.
4. The aforementioned limitations of liability also apply to the organiser's vicarious agents and assistants.

§ 13 Final provisions

The law of the Federal Republic of Germany applies exclusively, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). If the customer is a consumer, the consumer protection provisions applicable in the country in which the customer is resident shall also apply, provided that these grant the customer further protection. The EU has created an online procedure for settling disputes between businesses and consumers. Information on this can be found at <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Maker Media GmbH does not participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

The house rules of the event venue must be observed.

Hanover, December 2025

Hausordnung Versammlungsstätte HCC

Die Hausordnung bestimmt die Rechte und Pflichten von Besuchern/ Zuschauern, während ihres Aufenthalts in den Versammlungsstätten der Landeshauptstadt Hannover. Den Weisungen der Mitarbeiter und Beauftragten des Hannover Congress Centrum – im folgenden HCC genannt – ist unverzüglich Folge zu leisten.

Der Aufenthalt in der Versammlungsstätte ist nur Veranstaltungsbesuchern und Gästen des HCC oder seiner Pächter und seiner Veranstalter gestattet. Zuschauer/Besucher haben den auf der Eintrittskarte, für die jeweilige Veranstaltung, angegebenen Platz einzunehmen, und nur die dafür vorgesehenen Zugänge zu benutzen. Bei Verlassen der Versammlungsstätte verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit. Alle Einrichtungen der Versammlungsstätte sind pfleglich und schonend zu benutzen. Innerhalb der Versammlungsstätte hat sich jeder so zu verhalten, dass kein anderer geschädigt, gefährdet oder – mehr als nach den Umständen unvermeidbar – behindert oder belästigt wird. In allen Versammlungsstätten der Landeshauptstadt Hannover besteht grundsätzlich Rauchverbot, dies gilt auch für E-Zigaretten. Die entsprechenden Hinweise sind zu beachten. Aus Sicherheitsgründen kann die Schließung von Räumen, Gebäuden und Freiflächen und deren Räumung vom HCC und vom Veranstalter angeordnet werden. Alle Personen, die sich in der Versammlungsstätte und auf dem Gelände aufhalten, haben entsprechenden Aufforderungen unverzüglich zu folgen und bei einer Räumungsanordnung die Versammlungsstätte sofort zu verlassen.

Garderobe, Taschen- und Körperkontrollen: Aus Sicherheitsgründen kann das Verbot der Mitnahme von Taschen und Rucksäcken sowie die Verpflichtung zur Abgabe von Taschen, Rucksäcken und Garderobe zu den ortsüblichen Entgelten in Höhe von bis zu Euro 2,- angeordnet werden. Soweit keine entsprechenden Verbote bestehen, muss der Besucher damit rechnen, dass Taschen- und Körperkontrollen durchgeführt und mitgeführte Behältnisse, Mäntel, Jacken und Umhänge, auf ihren Inhalt kontrolliert werden. Besucher, die mit der Sicherstellung von Gegenständen, die zu einer Gefährdung der Veranstaltung oder von Besuchern führen können, durch den Einlass- oder Ordnungsdienst nicht einverstanden sind, werden von der Veranstaltung ausgeschlossen. Ein Anspruch der zurückgewiesenen Besucher auf Erstattung des Eintrittsgeldes besteht nicht. Für Wertgegenstände, Geld, Schlüssel in abgegebenen Taschen, Rucksäcken oder abgegebener Garderobe wird keine Haftung übernommen!

Personen, die erkennbar unter Alkohol- oder Drogeneinwirkung stehen, werden von der Veranstaltung ausgeschlossen und haben die Versammlungsstätte zu verlassen. Es gelten die Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes. Sonderregelungen gelten nur bei ausdrücklichem Aushang an den Kassen und Einlassbereichen.

Das Mitführen folgender Sachen ist verboten:

- Rassistisches, fremdenfeindliches und radikales Propagandamaterial
- Waffen sowie ätzende oder färbende Substanzen sowie Gefahrstoffe gleich welcher Art
- Gefährliche Gegenstände sowie Sachen, die, wenn sie geworfen werden, bei Personen zu Körperverletzungen führen können.
- Gassprühflaschen, ätzende oder färbende Substanzen oder Druckbehälter für leicht entzündliche oder gesundheitsschädigende Gase, ausgenommen handelsübliche Taschenfeuerzeuge und Haarspray, Deodorant und Parfüm
- Feuerwerkskörper, Raketen, bengalische Feuer, Rauchpulver, Wunderkerzen, Leuchtkugeln und andere pyrotechnische Gegenstände
- Mechanische und elektrisch betriebene Lärminstrumente
- Behältnisse, die aus zerbrechlichem oder splitterndem Material hergestellt sind
- Sämtliche mitgebrachte Getränke und Speisen
- Ton- oder Bildaufnahmegeräte zum Zweck der kommerziellen Nutzung, ohne Genehmigung des Veranstalters
- Tiere

Recht am eigenen Bild: Werden durch Mitarbeiter des HCC, durch den Veranstalter oder von beauftragten Unternehmen Fotografien, Film- und/oder Videoaufnahmen im Bereich der Versammlungsstätte zur Berichterstattung oder zu Werbezwecken hergestellt, darf die Aufnahmetätigkeit nicht behindert oder in sonstiger Weise beeinträchtigt werden. Alle Personen, die die Versammlungsstätte betreten oder sich dort aufhalten, werden durch die vorliegende Hausordnung auf die Durchführung von Foto-, Film- und Videoaufnahmen im Bereich der Versammlungsstätte hingewiesen. Durch das Betreten der Versammlungsstätte willigen diejenigen, die auf solchen Aufnahmen zu erkennen sind, darin ein, dass diese Aufnahmen sowohl zur Berichterstattung als auch zu Werbezwecken verwendet werden.

Lautstärke bei Musikveranstaltungen: Die Besucher werden darauf hingewiesen, dass bei Musikveranstaltungen dauerhafte Schädigungen der Hörleistung eintreten können. Zur Reduzierung des Schädigungsrisikos empfehlen wir insbesondere das Tragen von „Ohrstöpseln“ oder vergleichbarem Gehörschutz. Der Mieter stellt den Besuchern auf Anforderung entsprechenden Gehörschutz zur Verfügung.

Hausverbote, die durch den Vermieter ausgesprochen werden, gelten für alle laufenden und künftigen Veranstaltungen, die in der Versammlungsstätte durchgeführt werden. Für die Aufhebung des Hausverbots bedarf es eines schriftlichen Antrags mit Begründung, über den innerhalb von 3 Monaten durch das HCC entschieden wird.